

Lebenslauf

Persönliche Daten

Name Tom Fiedler
Geburtsdatum 09.04.1992
Anschrift Jüthornstraße 57
22043 Hamburg
Telefon 0172 762 59 92
E-Mail info@tom-fiedler.dev



Berufliche Laufbahn

April 2017 – heute

MAC IT-Solutions GmbH

Technical Consultant

Aufgaben:

- Wartung & Pflege der bestehenden Kundensysteme im Bereich Bestandskundenmanagement im aktiven Austausch mit dem Kunden, telefonisch und per Ticketsystem (JIRA)
 - Bugfixing
 - „Service Requests“ → Direkter Support für den Kunden
 - SQL-Performanceoptimierung
- Aufnahme von neuen Anforderungen und Ausarbeitung der technischen Implementation sowie Aufwandsschätzungen
- Implementation von neuen Anforderungen auf Basis von Change Requests
- Qualitätssicherung von neuen Features
- Optimierung von Kundenprozessen
- Entwicklung interner Tools zur Vereinfachung von Arbeitsschritten
- Erarbeitung von internen Prozessen im Rahmen von Fachgruppen („Tools & Technik“, „Businessapps“)
- Interne Schulungen für neue Mitarbeiter vorbereiten und leiten
- Schulungen für Kunden vorbereiten und leiten
- Kundenworkshops durchführen
- Betreuung von Echtstarts beim Kunden vor Ort, intensiver Austausch mit den Kunden in der Hyper-Care-Phase kurz nach dem Echtstart

November 2012 – April 2017

MAC IT-Solutions GmbH

Werksstudent

Januar 2010 – November 2012 Kellner

Ausbildung

2003 – 2011

Goethe-Schule Flensburg

2011 – 2015

Abschluss: Abitur

Fachhochschule Flensburg

Wirtschaftsinformatik

2015 – 2017

Fachhochschule Flensburg

Wechsel auf Medieninformatik

Kenntnisse & Fähigkeiten

Fremdsprachen

Englisch fließend in Wort & Schrift

Spanisch & Französisch Grundkenntnisse

Programmiersprachen

C/AL (Tägliche Arbeit), C# (Teilweise auf Arbeit, Entwicklung von Plugins für Dynamics NAV, ansonsten sehr viel Privat), Typescript, Javascript, Java

Frameworks & Tools

REST, SOAP, ASP.NET (Core), GIT, SVN, Azure DevOps, JIRA, Visual Studio, Visual Studio Code